



**Allgemeine Information für Patient*Innen der Praxis
PROJEKT-LEBEN
Psychotherapie, Beratung & Lebensstilmodifikation**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die aktuelle Ausnahmesituation dauert nun schon einige Wochen und nach wie vor ist es ungewiss, wie sich die Lage weiterentwickeln wird! Eines ist leider bereits klar geworden: Das Arbeiten nach Wiederaufnahme des Praxisbetriebes und damit die Praxisstruktur müssen an die neuen und uns leider noch längere Zeit begleitenden Vorsichtsmaßnahmen und Vorgaben angepasst werden. Ich habe mich gemeinsam mit meinem Praxisteam in den letzten Wochen intensiv damit auseinandergesetzt einen Modus zu finden, der eine Wiederaufnahme von persönlichen Sitzungen ermöglichen wird, natürlich unter Berücksichtigung aller nun geltenden Auflagen, Richtlinien und Hygiene-Vorschriften um das Risiko zukünftig möglichst gering zu halten (ganz ausgeschlossen kann es leider für uns alle trotzdem nicht werden). Damit verbunden sein wird ein großer organisatorischer Aufwand und ebenso ein großer Mehraufwand in den täglichen Abläufen in der Praxis. Ich bitte um Ihr Verständnis, dass dies Zeit und eine neue Struktur erfordert und wir aktuell dabei sind, dafür einen genauen Plan auszuarbeiten.

Ich möchte Sie auf diesem Weg auch auf eine weitere organisatorische Neuerung aufmerksam machen. Seit Anfang Februar unterstützt mich Fr. Wiesner als Assistentin bei organisatorischen und administrativen Aufgaben wie Verrechnung, Terminvergabe etc. bei PROJEKT-LEBEN. Ich möchte Ihnen auf diesem Weg versichern, dass Fr. Wiesner als psychotherapeutische Hilfskraft derselben umfassenden psychotherapeutischen Verschwiegenheit nach §15 PthG unterliegt wie ich und Sie sich jederzeit bei Fragen zur Terminreservierung auch bedenkenlos an Fr. Wiesner wenden können.

Bzgl. der **neuen Praxisstruktur** haben wir den bisherigen Modus evaluiert und einen notwendigen neuen Modus erarbeitet, der zukünftig die Organisation erleichtern und unter Berücksichtigung der Auflagen ermöglichen wird: **Ab Wiederaufnahme** des Praxisbetriebes werde ich einen **Wochen-Therapie-Plan für die Terminvergabe** einführen. Dieser wird **laufend aktualisiert** und selbstverständlich in anonymisierter Form auch **auf unserer Website** zu finden sein. Freie Terminmöglichkeiten werden entsprechend gekennzeichnet sein. Um die Erfüllung der Auflagen (insb. Desinfektion und Abstand) gewährleisten zu können, werde ich die **Therapiezeiten angepasst** und **fixe Zeitfenster** definieren, in denen Termine und Sitzungen gebucht bzw. reserviert werden können und stattfinden. Ich bitte diesbezüglich um Ihr Verständnis für diese zukünftig vorgegebenen Strukturen. Nur so kann ich die Hygienevorschriften und Auflagen erfüllen und gleichzeitig mit einem für Sie und uns vernünftigen Aufwand einen reibungslosen administrativen und organisatorischen Ablauf gewährleisten.

Nach Einholung vieler Informationen und unter (soweit es realistisch möglich ist) Einbeziehung der Prognosen, habe ich mich entschlossen den Termin für eine Wiederaufnahme eines

persönlichen Praxisbetriebes und die **Wieder-Öffnung der Praxis** mit Anfang Juni (**Dienstag 2. Juni 2020**) festzulegen. Ab Pfingsten werde ich wieder persönlich für Sitzungen zur Verfügung stehen – unter Berücksichtigung der notwendigen Verhaltensregeln und Richtlinien und zuversichtlich, dass wir bis dahin das Größte in dieser Ausnahmesituation überstanden haben!

Was bedeutet das nun für Sie?

Wenn Sie ab Wieder-Öffnung der Praxis Ihre Sitzungen wiederaufnehmen möchten, bitte ich Sie das rechtzeitig bekannt zu geben! Ich werde Ihnen in den nächsten Wochen den Therapie-Plan senden, mit der Bitte, einen Termin für sich auszuwählen, den ich für Sie für die Zeit ab Wieder-Eröffnung reserviere. Ich bin darum bemüht Ihnen einen für Sie optimalen Termin zur Verfügung zu stellen. Wenn es für Sie organisatorisch möglich ist, bitte ich Sie darum auch einen Vormittag-Termin in Betracht zu ziehen.

Ich werde Sie, als bisherige/n und bestehende/n Patient*Innen bei der Terminvergabe vorrangig berücksichtigen, sofern Sie Ihre Sitzungen wiederaufnehmen möchten! Ich bitte um Ihr Verständnis, dass die Termine nach der Reihenfolge Ihrer Antworten für Sie vorreserviert werden. Je früher Sie Bescheid geben, ob einer der Vormittags-, der frühen Nachmittags- oder der späten Nachmittags-Termine für Sie möglich sein wird, umso besser! Durch die Krise ist auch eine Warteliste für Neuanmeldungen entstanden, auf der alle neuen Anfragen dokumentiert wurden. Ab xx.xx.2020 noch freie Termine werden für die Warteliste zur Verfügung gestellt und aufgefüllt!

Da wir zukünftig in Ihrem Interesse jeden Tag im Anschluss an die Praxis-Öffnungszeiten alle Räumlichkeiten gründlich desinfizieren und reinigen und die Einhaltung der Auflagen und Richtlinien umfassend dokumentieren müssen, kann ich Abendtermine leider nicht mehr regulär vergeben, sondern nur mehr vereinzelt in absoluten Ausnahmefällen, beispielsweise im Fall einer akuten Krise! Ich bitte dafür um Ihr Verständnis.

Wenn Sie Fragen haben oder gerne persönlich Rücksprache halten möchten, können Sie sich gerne jederzeit an mich wenden.

Wenn Sie mit den für uns notwendigen und neu eingeführten Abläufen und Strukturen nicht einverstanden sind und aufgrund dieser Änderungen Ihre bisherige Therapie beenden oder wechseln wollen, habe ich dafür vollstes Verständnis. Ich bitte Sie in diesem Fall mir das umgehend mitzuteilen. Selbstverständlich unterstütze ich Sie dabei, wenn Sie das möchten, auch gerne auf der Suche nach einem neuen für sie passenden Therapieplatz.

Ich möchte Sie dennoch um Ihr Verständnis bitten, dass für uns eine Wiederaufnahme des persönlichen Praxisbetriebes unter den aktuellen Umständen in Zusammenhang mit der Corona-Pandemie, insbesondere unter der auch in Ihrem Interesse liegenden Berücksichtigung der erforderlichen Maßnahmen, Richtlinien und Auflagen ohne entsprechende organisatorische und strukturelle Änderungen nicht realisierbar ist.

Wie sieht nun der ab Juni notwendiger Weise eingeführte Wochen- & Therapieplan, der zukünftig auch auf der Website zu finden sein wird, aus?

Übersicht Wochenplan & Terminmöglichkeiten:

KW: --- / aktualisiert: --- (kurzfristige Änderungen vorbehalten)

Uhrzeit	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
09:30		X	X	X	X
10:30	X	frei	frei	frei	X
11:30	X	frei	frei	frei	X
12:30	X				
13:30	frei	frei	frei	frei	X
14:30	frei	frei	frei	frei	X
15:30					X
16:30	frei	frei	frei	frei	X
17:30	frei	frei	frei	frei	
18:30	X	X	X	X	
19:30	X	X	X	X	
Erklärung:	X = belegt		blau =		GE / Team
Farben, etc.	frei = Termin möglich!		Psychotherapie & Beratung		LM / Admin.

Aufgrund organisatorischer Notwendigkeit, um mögliche Begegnungen (und damit das Risiko) in den Wartebereichen zu reduzieren, beginnen zukünftig Sitzungen immer zur halben Stunde! Die Pausenstruktur musste eingeführt werden, um auch zwischendurch immer wieder Flächen etc. desinfizieren und ordentlich lüften zu können und um Begegnungen möglichst zu reduzieren. Ich bitte Sie daher auch zukünftig möglichst pünktlich zu Ihren Terminen zu erscheinen, damit Wartezeiten innerhalb unserer Praxisräumlichkeiten reduziert werden können. Wie gewohnt werde ich auch zukünftig darauf achten, dass Sitzungen pünktlich beendet werden, damit auch dadurch Begegnungen in den Warteräumen möglichst reduziert werden.

Die mit „frei“ bezeichneten und blauen Termine stehen für Sie ab Wieder-Öffnung zur Verfügung und können von Ihnen gebucht werden – Ihr Termin wird dann bis auf weiteres so reserviert. Derzeit stehen 22 mögliche Therapieplätze für Psychotherapie-Termine ab Wieder-Öffnung im Juni für Sie zur Verfügung. Die Terminzeiten entnehmen Sie bitte dem Wochenplan!

Die orange und rot markierten Bereiche im Wochenplan mussten für neu entstandene Aufgabenbereiche und Tätigkeiten in Zusammenhang mit der Umsetzung der vorab angesprochenen Auflagen, Richtlinien und Maßnahmen reserviert werden.

Ich hoffe, dass ich mit diesem Informationsblatt ein wenig zur Absehbarkeit und Klarheit, sowie zu mehr Sicherheit beitragen kann und, dass durch diese notwendige Neustrukturierung für Sie keine Unannehmlichkeiten entstehen! Ich versuche Ihre Terminwünsche nach den neu gegebenen notwendigen Strukturen bestmöglich zu berücksichtigen. Sollte es dennoch zu Terminkollisionen kommen, bin ich darum bemüht, machbare und annehmbare Lösungen zu finden – ich bitte bereits im Voraus um Ihr Verständnis dafür!

Für Sitzungen über Telefon oder Videokonferenz stehen ich Ihnen bis zur Wieder-Öffnung im Juni selbstverständlich gerne weiter zur Verfügung!

Ich bitte Sie, dieses Informationsblatt zur Kenntnis zu nehmen und mich bei Fragen oder Termin-Vorreservierungen für Juni, am besten per Email, zu kontaktieren (thomas.rotter@projekt-leben.at)!

Gemeinsam mit meinem Praxis-Team arbeite ich laufend daran alles in unseren Möglichkeiten Stehende zu tun, um in den kommenden Monaten und nach Wieder-Öffnung der Praxis vor

allem Ihre, aber auch unsere Sicherheit sowie einen gewohnt reibungslosen Therapieablauf in unseren Praxisräumlichkeiten gewährleisten zu können!

Ich verbleibe mit herzlichen Grüßen und bleiben Sie gesund!

Ihr,

Thomas Rotter